

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2021** deri: **31.12.2021**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshgimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%	2	250
		95%	3	250
	Tremujori IV	80%	2	260
		95%	3	260

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	250	102300	102120	102210	190	250	102280	102100	102190	
	Tremujori IV	260	102320	102140	102230	170	260	102260	102090	102175	

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		250	250	0	0	
	Tremujori IV		260	260	0	0	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		250	250	250	100	
	Tremujori IV		260	260	260	100	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshje)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		250	2	1	fiber optike
	Tremujori IV		260	2	1	fiber optike

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		3100	11	0.32	
	Tremujori IV		4280	13	0.3	

