RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)

Periudha e raportimit **nga:** 01.01.2025 **deri:** 30.06.2025

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknollogjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	1	1	1	Sherbim Direkt
		99%	2	1	1	1	Sherbim Direkt
	Tremujori II	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt
		95%	2	1	1	1	Sherbim Direkt
		99%	2	1	1	1	Sherbim Direkt
	Tremujori III	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt
	Tremujori IV	50%					Sherbim Direkt
		95%					Sherbim Direkt
		99%					Sherbim Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	80	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori II	80	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	1 ore	Sherbim Direkt
		95%	2 ore	

Tremujori II	**80%**	1 ore	Sherbim Direkt
	95%	2 ore	
Tremujori III	**80%**		Sherbim Direkt
	95%		
Tremujori IV	**80%**		Sherbim Direkt
	95%		

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	**Thirrje Kombetare**					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	**Numri i vezhgimeve te perdorura**	**Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise**	**Numri i thirrjeve te deshtuara**	**Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%**	**Lloji i Sherbimit**
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
		20	20	0	0	Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
		20	20	0	0	Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	**Numri i vezhgimeve te perdorura**	**Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise**	**Numri i thirrjeve te deshtuara**	**Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%**	**Lloji i Sherbimit**
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
		20	20	0	0	Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
		20	20	0	0	Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	**Thirrrje Kombetare**				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	**Numri i vezhgimeve te perdorura**	**Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)**	**Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)**	**Lloji i Sherbimit**
	Tremujori I				Sherbim Direkt
		20	3	2	Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
		20	3	2	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
		20	4	3	Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
		20	4	3	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqsuese				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
	A	B	C	D	F	G	H	I	J
	Tremujori I	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tremujori II	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tremujori III								
	Tremujori IV								

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	80	0	0	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	80	0	0	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	80	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	80	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	0	0	0	Sherbim Direkt
		0	0	0	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	0	0	0	Sherbim Direkt
		0	0	0	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt